

INFORMATIVA SULLA PRIVACY GREEN TRAVEL COSTA RICA

Appreziamo che tu stia leggendo questa pagina: significa che la tua privacy è importante per te, e lo è anche per noi.

Questa Informativa sulla Privacy è redatta in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR – Regolamento UE 2016/679) e descrive come raccogliamo, utilizziamo, proteggiamo e condividiamo le tue informazioni personali sul sito <https://costaricavacanze.it/> (di seguito, il "Sito").

1. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è:

Green Travel Costa Rica

Email: info@costaricavacanze.it

2. Quali dati raccogliamo

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali:

Dati identificativi: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono

Dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di browser, pagine visitate

Dati per la fatturazione (se applicabile): indirizzo completo, codice fiscale/DNI

3. Finalità del trattamento

I dati raccolti vengono trattati per le seguenti finalità:

Rispondere a richieste di contatto o informazioni

Fornire servizi e/o vendere prodotti

Inviare comunicazioni commerciali e newsletter informative (solo previo consenso)

Gestione degli utenti e iscritti ai corsi o servizi

Analisi statistiche anonime per migliorare l'esperienza utente

Adempiere a obblighi legali e fiscali

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei tuoi dati si basa su:

Il tuo consenso esplicito (art. 6, par. 1, lett. a GDPR)

L'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)

L'adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)

5. Modalità di raccolta

I dati vengono raccolti:

Tramite i moduli presenti sul sito

Attraverso cookie tecnici e analitici (vedi sezione cookie)

Via email o contatto diretto

6. Chi ha accesso ai tuoi dati

I tuoi dati saranno accessibili esclusivamente da personale autorizzato e formato, oppure da collaboratori terzi (fornitori di servizi tecnici, hosting, email marketing, CRM) che agiscono in

qualità di responsabili del trattamento. Non condividiamo né vendiamo i tuoi dati a terze parti non autorizzate.

7. Conservazione dei dati

I tuoi dati saranno conservati per:

Il tempo necessario a soddisfare le finalità indicate

Non oltre 5 anni per finalità di marketing

In caso di obblighi legali, per il tempo previsto dalla normativa

8. Diritti dell'interessato

Hai diritto di:

Accedere ai tuoi dati

Richiedere la rettifica o la cancellazione

Opporsi al trattamento

Limitare il trattamento

Portabilità dei dati

Puoi esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta a: info@costaricavacanze.it

9. Minori di età

Se hai meno di 14 anni, non puoi inviare dati personali senza il consenso dei genitori o di chi ne fa le veci.

10. Modifiche alla presente informativa

Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa. Le modifiche saranno pubblicate con ragionevole anticipo sul sito web.

COOKIE POLICY

Questo sito web utilizza cookie per migliorare l'esperienza dell'utente. Di seguito ti spieghiamo cosa sono i cookie, quali utilizziamo e come puoi gestirli.

1. Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul tuo dispositivo quando visiti un sito web. Servono per memorizzare preferenze e informazioni di navigazione.

2. Tipologie di cookie utilizzati

Cookie tecnici: essenziali per il corretto funzionamento del sito

Cookie analitici: utilizzati per raccogliere informazioni aggregate e anonime sull'uso del sito (es. Google Analytics)

Cookie di terze parti: come Google, Meta/Facebook, ActiveCampaign, utilizzati per scopi pubblicitari o di analisi

3. Come gestire i cookie

Puoi accettare o rifiutare i cookie non essenziali tramite il banner cookie al primo accesso. Puoi anche modificare le impostazioni direttamente dal tuo browser:

Google Chrome

Mozilla Firefox

Safari

Microsoft Edge

4. Consenso all'uso dei cookie

Navigando su questo sito e cliccando su "Accetta" nel banner informativo, accetti l'uso dei cookie secondo quanto indicato in questa Cookie Policy.