

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ E MANUALE DI PROCEDURE

GREEN TRAVEL

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ E MANUALE DI PROCEDURE - GREEN TRAVEL

INTRODUZIONE

Green Travel è un'azienda impegnata nel turismo sostenibile e responsabile. Comprendiamo il nostro ruolo chiave nell'industria e l'influenza che abbiamo nello sviluppo del turismo in armonia con l'ambiente e le comunità locali. Per questo ci impegniamo a seguire, applicare e promuovere buone pratiche di sostenibilità, massimizzando gli impatti positivi e minimizzando quelli negativi.

La nostra politica di sostenibilità si divide in 10 temi chiave, ognuno con principi e azioni concrete.

1. GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ E CONFORMITÀ LEGALE

Ci impegniamo nella gestione della sostenibilità attraverso le seguenti azioni:

- Nominare un coordinatore della sostenibilità.
- Comunicare la nostra missione e politiche di sostenibilità a clienti, partner e fornitori.
- Valutare periodicamente le nostre pratiche sostenibili.
- Sviluppare un piano d'azione con obiettivi chiari e misurabili.
- Garantire trasparenza sulla sostenibilità attraverso rapporti pubblici.
- Rispettare tutte le normative e regolamenti nazionali e internazionali.

****Persona di contatto per la sostenibilità:****

Cindy Viquez Severino

Email: info@greentravelcr.com

2. GESTIONE INTERNA: POLITICA SOCIALE E DIRITTI UMANI

Ci impegniamo a mantenere una gestione interna sostenibile attraverso una politica sociale chiara, scritta e ben comunicata, che include i seguenti principi:

- Offrire condizioni di lavoro giuste e sicure al nostro team.
- Garantire pari opportunità senza discriminazione di genere, età, etnia o religione.
- Permettere l'associazione libera e la contrattazione collettiva.

- Fornire formazione periodica su salute e sicurezza.
- Promuovere l'inclusione di persone con bisogni speciali.

3. AMBIENTE E RAPPORTO CON LA COMUNITÀ

Ci impegniamo a proteggere l'ambiente e a migliorare le relazioni con la comunità garantendo il rispetto delle seguenti pratiche:

- Ridurre il consumo di energia e acqua.
- Minimizzare e riciclare i rifiuti.
- Utilizzare prodotti biodegradabili ed eco-friendly.
- Promuovere la mobilità sostenibile.
- Sostenere progetti di conservazione come Osa Conservation e Fonafifo.

4. ALLEANZE E FORNITORI

Ci impegniamo a collaborare con partner che:

- Rispettano gli standard di sostenibilità.
- Incorporano energie rinnovabili e riducono il loro impatto ambientale.
- Sostengono le comunità locali e proteggono la biodiversità.
- Applicano politiche contro lo sfruttamento minorile e il lavoro forzato.

5. TRASPORTO

Ci impegniamo a:

- Dare priorità ai mezzi di trasporto sostenibili.
- Ridurre l'impronta di carbonio nei nostri trasferimenti.
- Collaborare con fornitori che rispettano le normative ambientali.

6. ALLOGGI

Ci impegniamo a selezionare hotel ed eco-lodge che:

- Adottano politiche di risparmio idrico ed energetico.
- Implementano pratiche di riciclo e riduzione dei rifiuti.
- Sostengono l'economia locale e rispettano la cultura della regione.

7. ESCURSIONI E ATTIVITÀ

Ci impegniamo a:

- Non offrire attività che danneggiano la flora, la fauna o la cultura locale.
- Promuovere escursioni educative e a basso impatto.
- Incentivare esperienze che beneficino le comunità locali.
- Assicurarsi che le nostre attività rispettino le normative di conservazione.

8. RAPPORTO CON GUIDE E PERSONALE

Ci impegniamo a garantire che:

- Le guide siano formate sul turismo responsabile.
- Si promuova l'occupazione locale nelle nostre operazioni.
- Si proteggano i diritti lavorativi dei nostri collaboratori.
- Si fornisca informazione chiara sul turismo sostenibile.

9. DESTINAZIONE

Ci impegniamo a:

- Selezionare destinazioni che non subiscano il sovraffollamento turistico.
- Sostenere la conservazione di parchi nazionali e riserve naturali.
- Favorire l'economia circolare nelle destinazioni.
- Evitare la vendita di prodotti derivati da specie in pericolo.

10. COMUNICAZIONE E PROTEZIONE DEL CLIENTE

Ci impegniamo a garantire che:

- Le informazioni sulla sostenibilità siano chiare e accessibili.
- Si fornisca orientamento sulle buone pratiche di viaggio.
- Si proteggano la privacy e i diritti del cliente.
- Si promuova il supporto a iniziative locali.

VALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Ci impegniamo a rivedere periodicamente la nostra politica di sostenibilità per garantirne il rispetto e il miglioramento costante.

Grazie per far parte di un turismo responsabile con Green Travel!